

**Réunion technique et réunion d'évaluation du projet METPEX, Valence (Espagne)**

Photo : réunion technique METPEX. 31 mars-2 avril 2014. Valence, Espagne

La réunion technique ainsi que la réunion d'évaluation périodique des 18 premiers mois du projet METPEX (*MEasurement Tool to determine the quality of Passenger Experience*) [Instrument de mesure pour déterminer la qualité de l'expérience du passager] se sont tenues le 2 avril 2014 à Valence, Espagne. Les deux réunions, organisées par ITENE (Instituto Tecnológico del Embalaje, Transporte y Logística), se sont déroulées dans leurs bureaux avec l'aide de Coventry University, le coordinateur du projet et la participation des 15 autres partenaires.

Les discussions se sont concentrées sur l'avancement des activités des différents groupes de travail et sur les conclusions des groupes de travail 2 et 3, en se concentrant sur les événements clés, les résultats obtenus ainsi que le développement des instruments de mesure METPEX. Pour plus d'information, visitez le site internet : <http://www.metpex.eu/research-results/>.

Jusqu'à présent, le projet METPEX a réuni l'information existante qui permettra de conduire l'étude pilote à travers les pays partenaires METPEX avec les usagers. L'étude pourra être utilisée pour mesurer les différents aspects de l'expérience d'un passager des transports publics. D'autre part, les parties prenantes (les organisations représentant les passagers, les organisations gouvernementales, les autorités locales, les employés régionaux ainsi que les opérateurs de transport) seront consultées en vue de déterminer comment METPEX et ses résultats pourront avoir un plus grand impact.



Les participants de la réunion technique ont aussi discuté des activités futures, des procédures administratives ainsi que la stratégie de communication. Le développement ainsi que l'utilisation de l'outil METPEX dans les huit villes pilotes - Bucarest (Roumanie), Coventry (Royaume-Uni), Dublin (Irlande), Rome (Italie), Stockholm (Suède), Turin (Italie), Valence (Espagne) et Vilnius (Lituanie) - aura lieu en septembre-octobre. Ceci regroupera aussi le jeu METPEX et la *satnavigation*.

La réunion d'évaluation couvrant les 18 premiers mois a confirmé la bonne gestion du projet. Madame Natascia Lai, représentante de la Commission européenne, a aussi participé à cette réunion.

Pour suivre le développement du projet METPEX, rendez-vous sur le site Internet (<http://www.metpex.eu>) et pour obtenir les toutes dernières nouvelles, rejoignez-nous sur Twitter (@METPEX) et Facebook (<https://www.facebook.com/Metpex>).

### Informations supplémentaires

**METPEX** est un projet européen de recherche financé dans le contexte du 7<sup>e</sup> programme-cadre de l'UE, dans le but de développer et d'évaluer un instrument normalisé pour mesurer l'expérience des passagers au cours de leur trajet. METPEX signifie « MEasurement Tool to determine the quality of Passenger Experience » [Instrument de mesure pour déterminer la qualité de l'expérience du passager]. Les 16 membres partenaires du consortium sont : 1) Coventry University, Royaume-Uni 2) Interactions Ltd., Irlande, 3) Signosis, Belgique, 4) ITENE, Espagne, 5) Université de Zurich, Suisse, 6) Eurokleis s.r.l., Italie, 7) Politecnico di Torino, Italie, 8) Agence de développement régional de Grevena, Grèce, 9) KTH Royal Institute of Technology, Suède, 10) Integral Consulting R&D, Roumanie, 11) Fédération Internationale de l'Automobile (FIA), Belgique, 12) VTM Consultores, Portugal 13) Smart Continent LT, Lituanie, 14) SBOING, Grèce, 15) Tero Ltd., Grèce et 16) Agence "Roma Servizi per la Mobilità" (RSM), Italie.

**Coventry University** est une université d'avant-garde reconnue comme fournissant un enseignement de haute qualité et une recherche multidisciplinaire. L'université rayonne à l'échelle régionale, nationale et internationale avec plus de 15 000 étudiants et 1 800 employés. Stratégiquement, l'Université de Coventry se concentre sur son programme de recherche appliquée et est organisée autour de 6 *Grand Challenge Initiatives (GCI)* qui sont : transport & logistique intégrés, véhicules peu polluants, médias numériques, bâtiments à faible consommation énergétique, vieillissement de la population et agriculture durable. Ces initiatives sont soutenues par deux thèmes transversaux : technologie de l'environnement et science de la métrologie (science des mesures). Cette stratégie permet à l'Université de Coventry de s'intégrer dans un large éventail de compétences au sein de ses facultés universitaires et ses écoles (ingénieries de l'informatique, de la gestion, de l'environnement, de la société, de la santé et des sciences de la vie).

<http://www.coventry.ac.uk/Pages/index.aspx>

**Signosis** est une société de conseil basée à Bruxelles et spécialisée dans la gestion des activités de recherche et le développement de services consultatifs innovants. Signosis possède un savoir-faire diversifié dans le conseil en gestion. Son champ d'expertise inclut les technologies de l'information, les politiques sociales, l'environnement ainsi que la promotion et la mise en œuvre de l'innovation



dans les organisations publiques et privées. Signosis se positionne sur le marché international, visant à contribuer à la transition d'une économie traditionnelle vers une économie fondée sur la connaissance et l'innovation.

<http://www.signosis.eu/>

**Contacts presse :**

**Coventry University :**

Coventry University:

- Coordinateur du projet METPEX : Professeur Andree Woodcock : +44 2476 158349, [a.woodcock@coventry.ac.uk](mailto:a.woodcock@coventry.ac.uk)

SIGNOSIS:

- Assumpta Badia Anglas : +32 2 672 72 40, [assumpta@signosis.eu](mailto:assumpta@signosis.eu)
- Elena Tavlaki : +32 2 672 72 40, [elena@signosis.eu](mailto:elena@signosis.eu)